**Plan działania**

**Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 - 2027**

Data utworzenia dokumentu

2024-03-28

#

# Spis treści

[Wstęp 3](#_Toc3)

[Podstawa prawna 3](#_Toc4)

[Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu 3](#_Toc5)

[Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności 4](#_Toc6)

[Osoby ze szczególnymi potrzebami 4](#_Toc7)

[Analiza stanu zastanego 5](#_Toc8)

[Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności 5](#_Toc9)

[Cel i działania 5](#_Toc10)

[Harmonogram realizacji](#_Toc11) 7-8

##

## Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

* dostępność architektoniczna,
* dostępność cyfrowa,
* dostępność informacyjno- komunikacyjna,
* pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

* działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
* współpracy z organizacjami pozarządowymi;
* szkolenia pracowników;
* informowania o działaniach na rzecz dostępności;
* podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

## Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

* ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),
* ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

### Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej ( z póź.zm)
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( z póź zm.)
3. Regulamin organizacyjny DPS we Włocławku ul. Dobrzyńska 102, z dnia 29.11.2005 r. nr 155/2005 Prezydenta Miasta Włocławek (z póź. zm.)

### Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Zarządzenie nr 15/2023 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 w sprawie powołania Koordynatora do spraw dostępności oraz zespołu do spraw dostępności z dnia 16 sierpnia 2023 r.

## Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami” to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

* poruszające się na wózku lub o kulach,
* kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
* rodzice z wózkami dziecięcymi,
* niewidome i słabowidzące,
* z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
* głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
* z zaburzeniami psychicznymi,
* z niepełnosprawnością intelektualną,
* cudzoziemcy,
* mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
* o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
* starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
* kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

## Analiza stanu zastanego

Mieścimy się w 2 budynkach. Nie mamy  oddziałów/wydziałów zamiejscowych/innych.
Jesteśmy administratorem dwóch stron internetowych.

## Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

## Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania

podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. **Działania w obszarze dostępności architektonicznej**
	1. Doposażenie w platformę schodową..
	2. Oznakowanie poszczególnych pięter..
	3. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową..
	4. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu.
2. **Działania w obszarze dostępności cyfrowej**
	1. Brak.
3. **Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej**
	1. Brak.
4. **Działania w obszarze pozostałych działaniach**
	1. Brak
5. **HARMONOGRAM REALIZACJI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ELEMENTY PLANU** | **CZAS REALIZACJI** | **NIEZBĘDNE DZIAŁANIA/KROKI MILOWE/PUNKTY KONTROLI POSTĘPU PRAC** | **OSOBA/JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA**  |
| Montaż platformy schodowej dla osób niepełnosprawnych w budynku głównym – klatka schodowa (awaryjna) DPS we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.  | 31.12.2027 | 1.Przygotowanie dokumentacji technicznej platformy na konkretną klatkę schodową (awaryjną) . 2. Pozyskanie środków finansowych.3. Przetarg na dostawę i montaż platformy schodowej.4. Zakup i montaż.5. Odbiór techniczny  | Dyrektor DPS we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 |
| Oznakowanie poszczególnych pięter budynku głównego DPS.  | 30.04.2024 | Zakup niezbędnych materiałów i montaż.  | Koordynator ds. dostępności |
| Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową w budynku głównym DPS. | 30.04.2024 | Zakup niezbędnych materiałów i montaż.  | Koordynator ds. dostępności |
| Zapewnienie miejsca parkingowego dla osoby z niepełnosprawnością tzw. niebieska koperta w ramach istniejącego parkingu . | 30.06.2024 | Zlecenie wykonania takiego miejsca przez firmę zewnętrzną. | Dyrektor DPS we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 |
| Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej prowadzonej przez DPS.  | 31.03.2024 | Do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy stron internetowa podlega zmianom mogących mieć wpływ na jej dostępność cyfrową.  | Koordynator ds. dostępności |
| Raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.  | 31.03.2024 | 1.Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia przez Dyrektora DPS.2. Publikacja na stronie BIP DPS  | Koordynator ds. dostępności |

Plan został przygotowany przez: Agatę Tomaszewską - koordynatora ds. dostępności

Osoba zatwierdzająca plan: Jarosław Pułanecki - Dyrektor DPS we Włocławku ul/ Dobrzyńska 102